

# Principes du pointage de crédit

[Qu'est-ce qu'un pointage de crédit?](#)

[Comment les prêteurs voient-ils mon pointage?](#)

[Qu'est-ce qui sert à calculer mon pointage?](#)

[Est-ce que de l'information inexacte sur mon dossier de crédit affectera mon pointage?](#)

[Que puis-je faire pour améliorer mon pointage?](#)

## Qu'est-ce qu'un pointage de crédit?

Un pointage de crédit est une formule statistique qui traduit l'information personnelle sur votre dossier de crédit et provenant d'autres sources en un pointage de trois chiffres. Par exemple, lorsque vous remplissez une demande de prêt, des éléments d'information sur la demande, de même que de l'information sur votre dossier de crédit, seront utilisés pour calculer un pointage qui indique au prêteur la probabilité statistique que vous accuserez un retard sur ce prêt.

Certains pointages par les prêteurs se fondent strictement sur les données de votre dossier de crédit et sont également connus sous le nom de pointages du bureau. Les pointages de bureau le plus largement utilisés au Canada ont été élaborés par Fair, Isaac and Co., dont le siège social se trouve à San Rafael en Californie.

Il est important de comprendre qu'un pointage de crédit n'est qu'un des critères que le prêteur utilisera pour prendre une décision. Par exemple, dans le cadre de prêts hypothécaires, le prêteur tiendra compte de la propriété achetée et de la valeur nette réelle du propriétaire. De nombreux prêteurs voient leur rapport avec le client comme pouvant comprendre d'autres services financiers. Chaque prêteur a ses propres politiques et vous devriez vous sentir à l'aise de les demander. Notre travail auprès des fournisseurs de crédit nous a démontré que la plupart des prêteurs veulent que leurs clients comprennent mieux leurs processus de crédit.

## Comment les prêteurs voient-ils mon pointage?

Le pointage de crédit est un important indicateur de votre solvabilité. De manière générale, plus votre pointage est élevé, plus la probabilité que le crédit que l'on vous a accordé soit défaillant est faible. Même si de nombreux prêteurs utilisent les pointages du bureau pour les aider à prendre des décisions d'octroi de prêts, chacun d'eux fonde sa décision sur plus d'information que le pointage seul.

Les prêteurs utilisent votre pointage de crédit pour déterminer si vous êtes un bon candidat au crédit et susceptible d'acquitter vos obligations. Dans le cas d'une faillite, cela les aidera à déterminer quel type de plan de remboursement est le meilleur pour vous.

Parce que votre dossier de crédit est mis à jour tous les jours, votre pointage de bureau est constamment recalculé. Alors, votre pointage de crédit du dernier mois est probablement différent de celui d'aujourd'hui.

## Qu'est-ce qui sert à calculer mon pointage?

- L'historique de paiement - indique si vous avez effectué vos versements de cartes de crédit, de prêts et autres paiements à échéance.
- Sommes dues - compare les sommes dues sur vos limites de crédit de divers prêteurs
- En fichier depuis - indique depuis combien de temps vous avez des comptes de crédit
- Nouveau crédit - indique combien de fois vous cherchez du nouveau crédit et comment vous traitez les comptes récemment ouverts
- Type de crédit - tient compte du type de compte que vous avez - prêt automobile, ligne de crédit, solde de cartes de crédit

\*Note : Toute information d'hypothèque qui pourrait apparaître sur votre dossier de crédit n'est pas utilisée pour calculer votre pointage de crédit.

## Est-ce que de l'information inexacte sur mon dossier de crédit affectera mon pointage de crédit?

Cela dépend de l'information erronée. Si celle-ci est utilisée dans le cadre du calcul du pointage, ce dernier sera affecté. La majorité de l'information utilisée dans le calcul du pointage se trouve dans les sections Information de crédit, Registres publics et Recouvrements du dossier de crédit.

Nous encourageons tous les consommateurs à demander et à réviser leur dossier de crédit régulièrement. Ce faisant, ils peuvent s'assurer que leur dossier ne renferme que de l'information qui reflète fidèlement leur historique de crédit. Vous avez le droit de contester toute inexactitude en avisant immédiatement l'agence de renseignements de crédit. Nous désirons nous assurer que votre dossier est le plus exact possible et nous travaillerons avec vous à résoudre vos problèmes. Cliquez ici pour télécharger le formulaire de Mise à jour du [dossier de crédit à la consommation](#) utilisé pour corriger les erreurs. Vous pouvez télécopier ou poster le formulaire rempli à l'adresse ci-dessous :

Relations nationales avec les consommateurs  
Equifax Canada Inc.  
C.P. 190  
Succursale Jean-Talon  
Montréal (Québec)  
H1S 2Z2  
Fac-similé : (514) 355-8502

---

## Que puis-je faire pour améliorer mon pointage de crédit?

Acquittez toutes vos factures à échéance. Les versements en retard ou les comptes remis à des agences de recouvrement ont une influence négative sur votre pointage.

Essayez de ne pas hausser vos soldes aux limites du crédit. Le fait de garder des soldes à moins de 75 % du crédit à votre disposition peut aussi aider votre pointage.

Évitez de demander du crédit à moins d'avoir un besoin légitime de nouveau compte. Trop d'interrogations sur une courte période de temps peut parfois être perçu comme un signe de difficultés financières ou que vous vous endettez plus que vous n'êtes en mesure d'actuellement rembourser. Les prêteurs se demanderont pourquoi il y a tant d'interrogations. Cependant, la plupart des formules de pointage ne vous pénaliseront pas si, par exemple, vous magasinez le meilleur taux hypothécaire ou le meilleur prêt auto.

---